

2015年9月4日

お客様各位

セイコーソリューションズ株式会社
ネットワークソリューション統括部

タイムサーバシリーズ テレホンJJYタイプの時刻同期不具合について

拝啓 日頃は弊社製品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、早速ですが、弊社製タイムサーバシリーズのテレホンJJYタイプにおきまして、稀に時刻同期ずれが発生する不具合があることが判明しました。不具合内容や該当製品及び対策につきまして下記のとおりご案内させていただきます。該当タイムサーバシリーズをご利用中のお客様にはご迷惑をお掛けして大変申し訳ありませんが、ご確認頂けますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 該当製品

Time Server TS-2850	全ファームウェアバージョン
Time Server TS-2550 TJJY	全ファームウェアバージョン
Time Server TS-2210 TJJY	全ファームウェアバージョン

※TJJY以外（FM/GPS/長波 JJY/セカンダリ）の時刻ソースについては、本事象は発生いたしません。

2. 不具合内容及び発生条件

上記製品において、テレホンJJY時刻データ（時・分・秒）を取得するための通信回線にてノイズなどの通信品質の影響により文字化け（ビット化け）が発生した場合に、稀に“時・分”においての時刻同期ずれが発生する場合があります。

3. 対策方法

不具合を修正したファームウェアを本ご案内をさせて頂いたページよりダウンロード後に製品のGUI設定画面よりファームウェアのロード（バージョンアップ）と製品の再起動をお願いいたします。

※バージョンアップ方法は、ダウンロードファイル内に記載いたします。

◎ 本件についてのお問合せ先

セイコーソリューションズ株式会社
ネットワークソリューション統括部

TEL：043-273-3127（弊社営業日：月～金曜日の9-17時で対応いたします。）

E-mail: time.ce@seiko-sol.co.jp

以上