

2020年3月

お客様各位

セイコーソリューションズ株式会社
戦略ネットワーク本部

タイムサーバーTS-2220保守サポートメニュー変更のお知らせ

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度は、下記の通り弊社タイムサーバーTS-2220の無償保証期間を1年から5年に拡充させていただきます。ご案内申し上げます。

ソフトウェア脆弱性、うるう秒、時刻源との同期状態確認などこれまでの1年間の保証期間終了後も多くのサポート要望をいただいておりますことから、本改訂にて保証期間を5年間とすることによりお客様満足度のさらなる向上を図ってまいります。

また、これまで上位モデルのTS-2560でご提供しておりました複数年保守サポートを、TS-2220シリーズへも拡充し、一括6年もしくは7年の各保守サポートに関してもご提供を開始いたします。

今後とも弊社製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

改定日 : 2020年4月1日以降のご発注分より

対象製品 : TS-2220-10 (GNSSタイプ)

TS-2220-30 (FMタイプ)

その他 : 2020年3月以前のご提案案件で4月以降のご発注予定に関してはご相談ください。

本件に関する詳細につきましては、弊社営業担当もしくは下記までお問い合わせください。

support@seiko-sol.co.jp

以上