



# Enterprise Agents インストールガイド(VMware)

## 0. 概要

### (1) 本資料について

本資料「ThousandEyes Enterprise Agents インストールガイド (VMware)」では、VMware における Enterprise Agents の導入方法を解説しています。

### (2) 対応OS / Hypervisor

#### Appliance

- VMware ESXi / Workstation / Player
- Hyper-V, Windows Server 2008 / 2012
- Intel NUC
- Raspberry Pi 4 B
- Cisco IOS XE Container
- Juniper Junos OS Container

#### Linux Packages

- Ubuntu LTS 16.04, 18.04
- Red Hat Enterprise Linux 7.6+
- CentOS 7.6+
- Amazon Linux 2

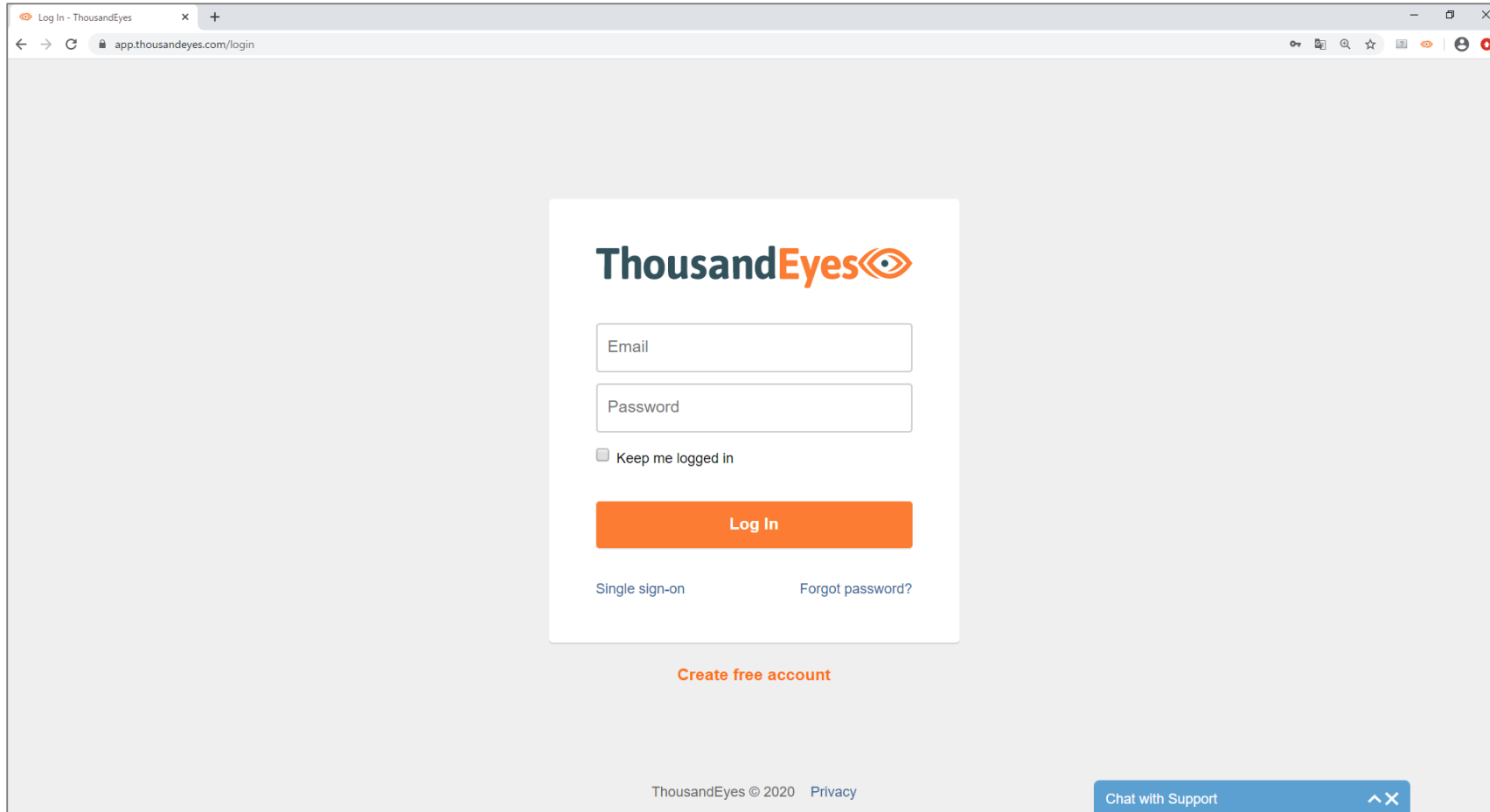
#### IaaS Marketplaces

- Amazon Web Services

その他、Custom Appliance や Docker 等もご利用いただけます。  
本資料では VMware ESXi を例にとり、ご説明いたします。

## 1. ThousandEyes ポータルへログイン

<https://app.thousandeyes.com/login> へアクセスし、ID・Password を入力します。



The screenshot shows a web browser window with the URL [app.thousandeyes.com/login](https://app.thousandeyes.com/login). The page features the ThousandEyes logo at the top. Below the logo are two input fields for "Email" and "Password". There is a checkbox labeled "Keep me logged in" which is currently unchecked. A prominent orange "Log In" button is centered below the input fields. At the bottom of the login form, there are links for "Single sign-on" and "Forgot password?". Below the login form, there is a link for "Create free account". At the very bottom of the page, there is a footer with "ThousandEyes © 2020 Privacy" and a "Chat with Support" button in the bottom right corner.

## 2. 設定ページで「Add New Enterprise Agent」をクリック

Cloud & Enterprise Agents > Agent Settings

The screenshot shows the ThousandEyes web interface. The browser address bar is `app.thousandeyes.com/settings/agents/enterprise/?section=agents`. The page title is "Agent Settings - ThousandEyes". The breadcrumb navigation is "Cloud & Enterprise Agents > Agent Settings". The main content area is titled "Enterprise Agents" and includes tabs for "Enterprise Agents", "Cloud Agents", "Agent Labels", and "Proxy Settings". Under "Enterprise Agents", there are sub-tabs for "Agents", "Notifications", and "Kerberos Settings". The "Agents" tab is active, showing a table with columns: "Agent Name", "Hostname", "Utilization", and "Status/Last Contact". The table is currently empty, displaying "0 Enterprise Agents" and "No Enterprise Agents Found". A blue button labeled "Add New Enterprise Agent" is located in the top right corner of the table area. The left sidebar contains a menu with items like "Cloud & Enterprise Agents", "Views", "Test Settings", "Agent Settings", "BGP Monitors", "Endpoint Agents", "Devices", "Internet Insights", "Dashboards", "Alerts", "Reports", "Sharing", and "Account Settings". The "Agent Settings" item is highlighted with an orange box and an arrow.

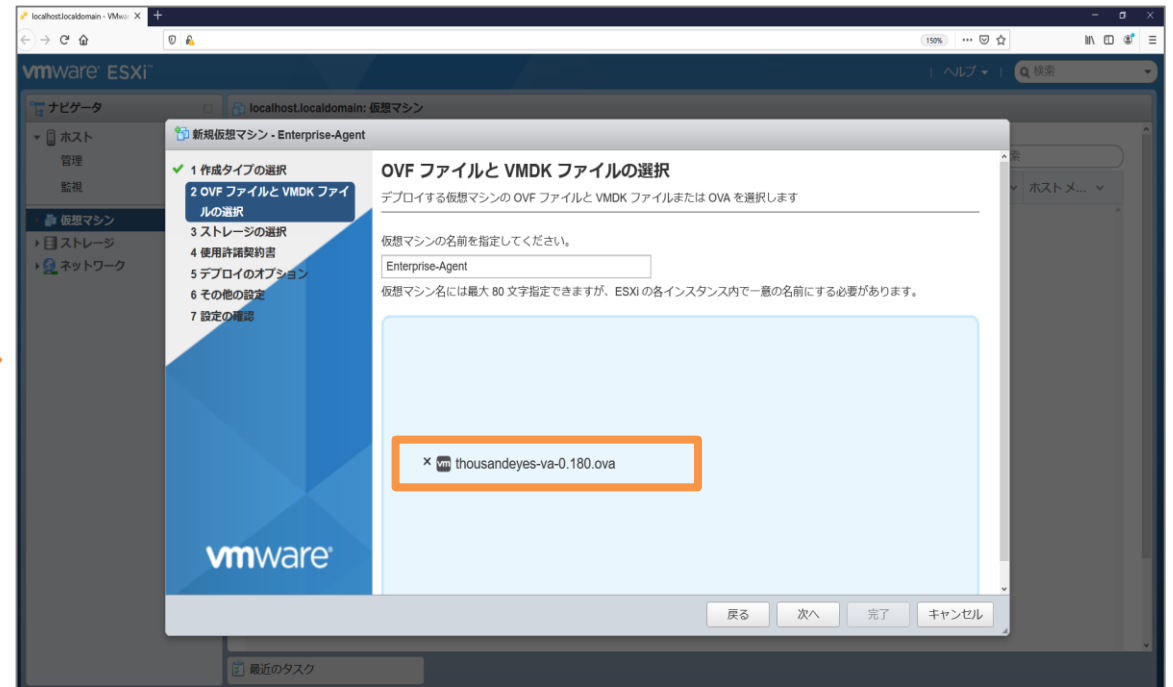
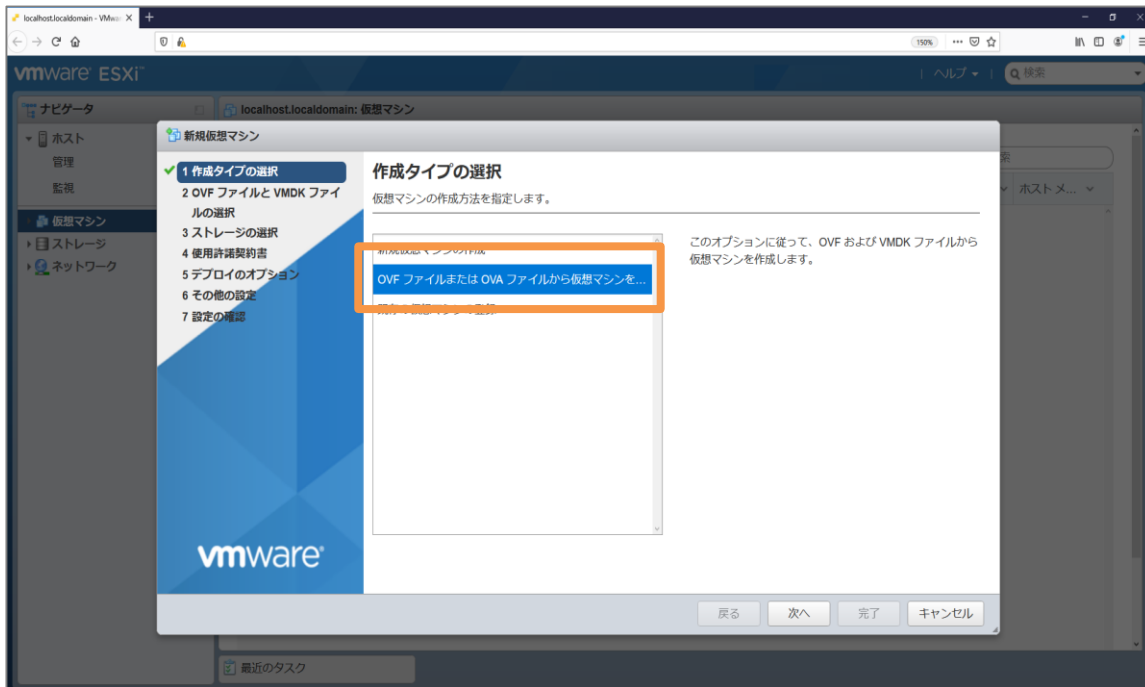
## 3. 「Download-OVA」 をクリックし、ファイルをダウンロード

Cloud & Enterprise Agents > Agent Settings

The screenshot shows the ThousandEyes web interface for adding a new enterprise agent. The main navigation menu on the left includes 'Cloud & Enterprise Agents', 'Views', 'Test Settings', 'Agent Settings', 'BGP Monitors', 'Endpoint Agents', 'Devices', 'Internet Insights', 'Dashboards', 'Alerts', 'Reports', 'Sharing', and 'Account Settings'. The 'Agent Settings' section is active, showing 'Enterprise Agents' with a search bar and a list of agents (currently empty). A modal window titled 'Add New Enterprise Agent' is open, displaying various package types: 'Appliance', 'Custom Appliance', 'Linux Package', 'Docker', and 'IaaS Marketplaces'. Under the 'Appliance' category, several options are listed: 'Virtual Appliance' (highlighted with an orange box), 'Hyper-V Appliance', 'Physical Appliance Installer', and 'Cisco IOS XE Container'. Each option has a 'Download - OVA' or similar button and an 'Installation Guide' link. The 'Virtual Appliance' button is also highlighted with an orange box. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the system clock at 13:59 on 2020/05/28.

## 4. ダウンロードしたOVAファイルをデプロイ

Ex) VMware ESXi の場合



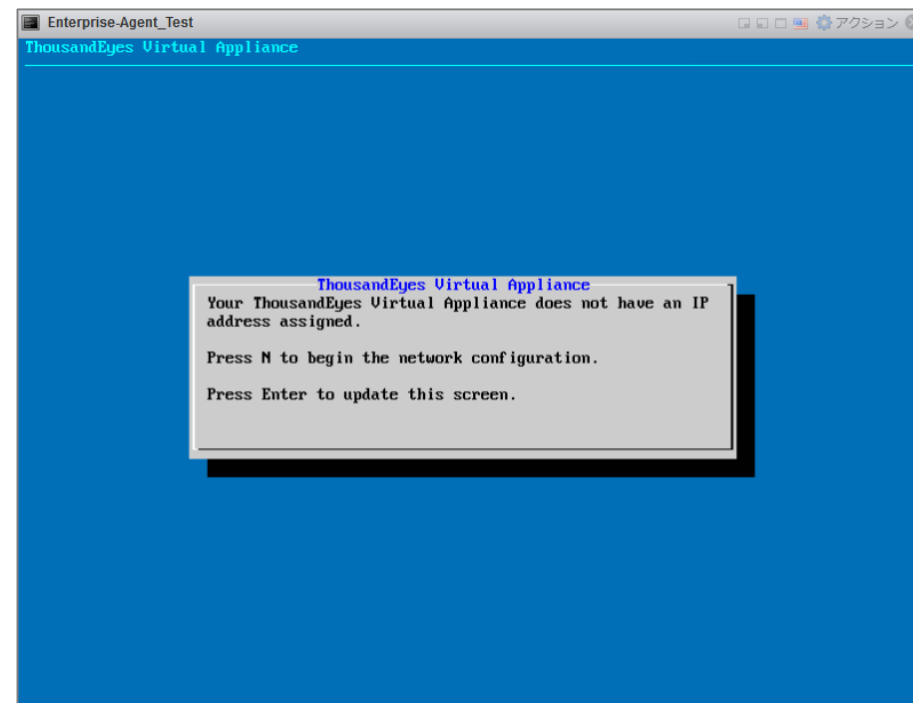
「仮想マシンの作成/登録」-「OVFまたはOVAファイルから仮想マシンを作成」を選択し、ダウンロードしたファイルをアップロードして完了です。

## 5. エージェントの詳細設定

### (1) 仮想マシンのパワーオン



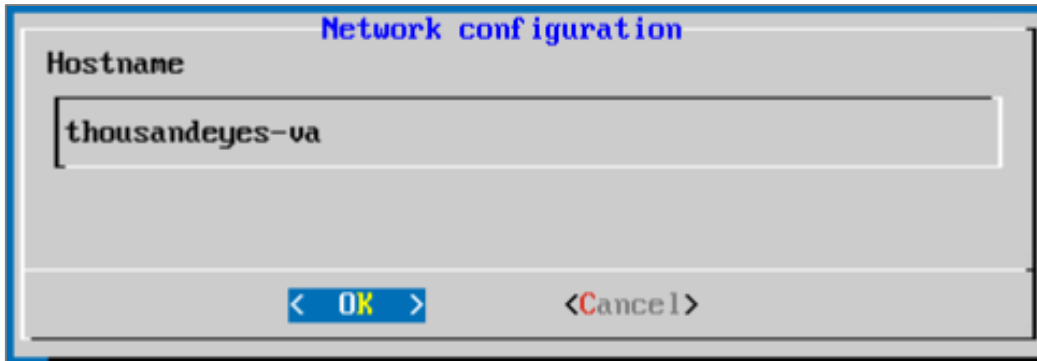
OVAファイルをデプロイ後、  
仮想基盤上で仮想マシンを起動します。



起動後、上記画面となります。  
「N」を入力し、ネットワーク設定へ進みます。

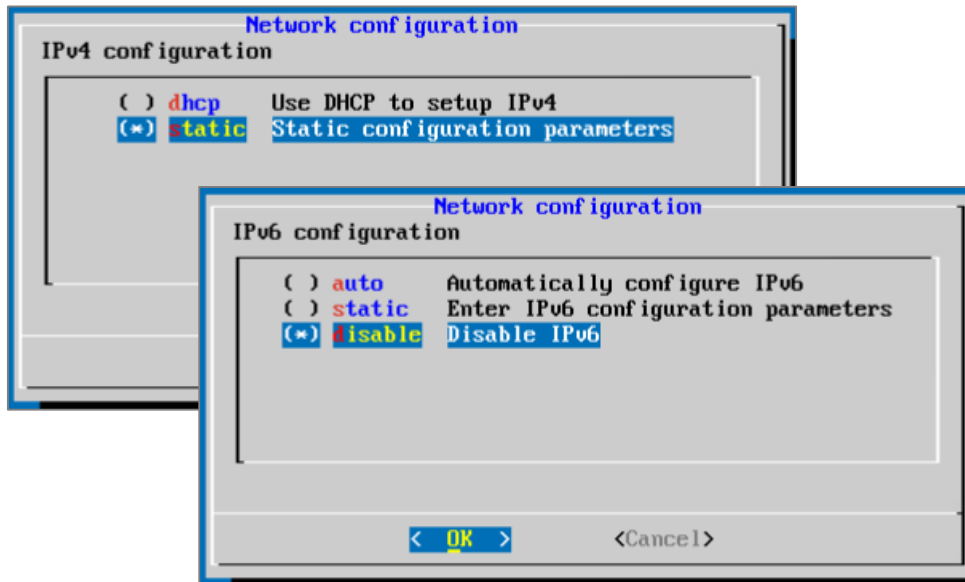
## 5. エージェントの詳細設定

### (2) ネットワーク関連設定 [Hostname・IP Address]



#### Hostname

Hostname を入力し、次に進みます。



#### IP Address

IPv4 / IPv6 の設定を行います。

IPv4: DHCP / static を選択し、次に進みます。  
static の場合は次ページでIPアドレスを入力します。

IPv6: auto / static / disable を選択し、次に進みます。  
static の場合は次ページでIPアドレスを入力します。



## 5. エージェントの詳細設定

### (3) ネットワーク関連設定 [DNS]

The screenshot shows a dialog box titled "Network configuration" with the label "Primary DNS". It features a text input field containing a hyphen "-" and two buttons at the bottom: "< OK >" and "<Cancel>".

The screenshot shows a dialog box titled "Network configuration" with the label "Secondary DNS (optional)". It features a text input field containing a hyphen "-" and two buttons at the bottom: "< OK >" and "<Cancel>".

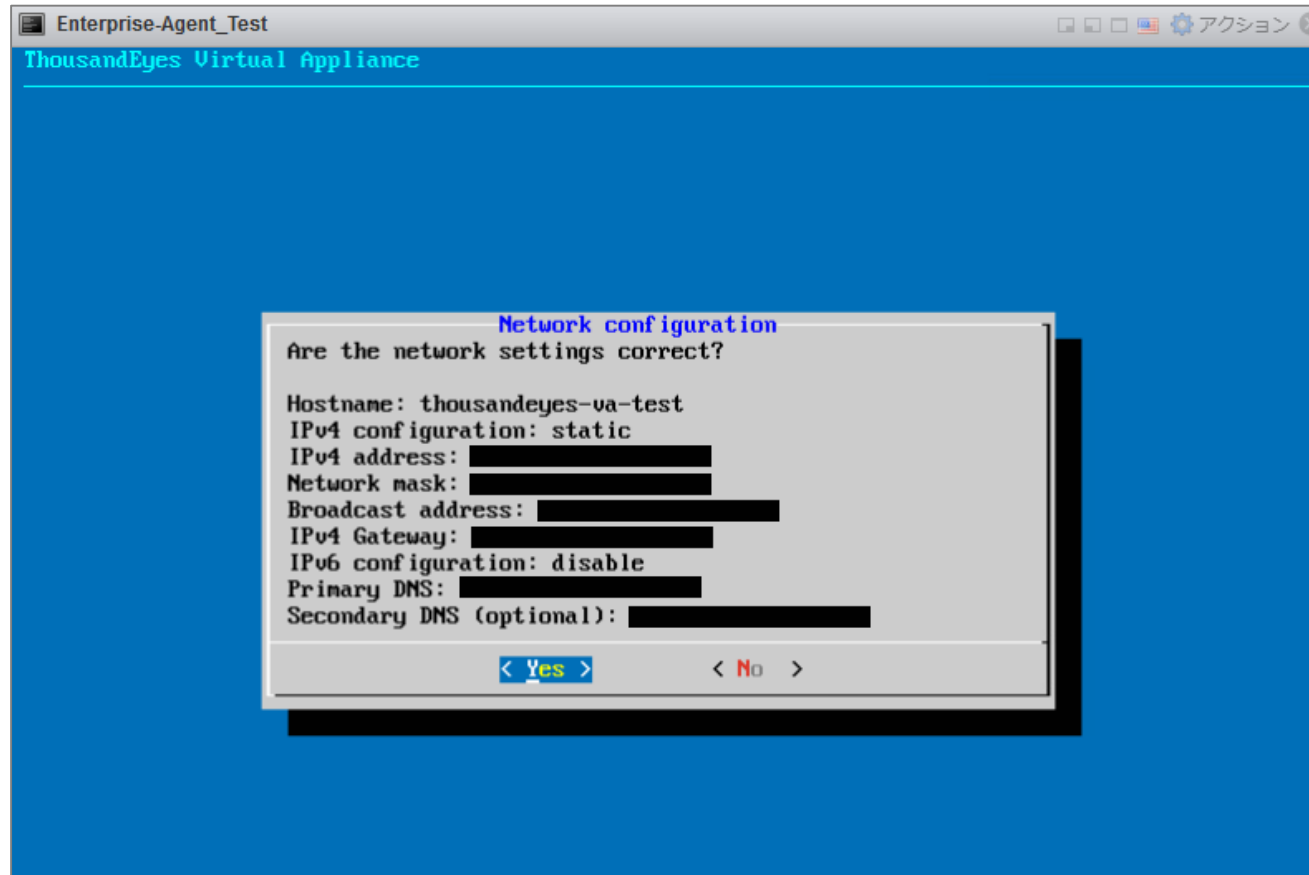
### DNS

次に、DNS の設定画面となります。  
Primary DNS の設定を行い、次に進みます。

また、必要に応じて Secondary DNS の設定も行います。

## 5. エージェントの詳細設定

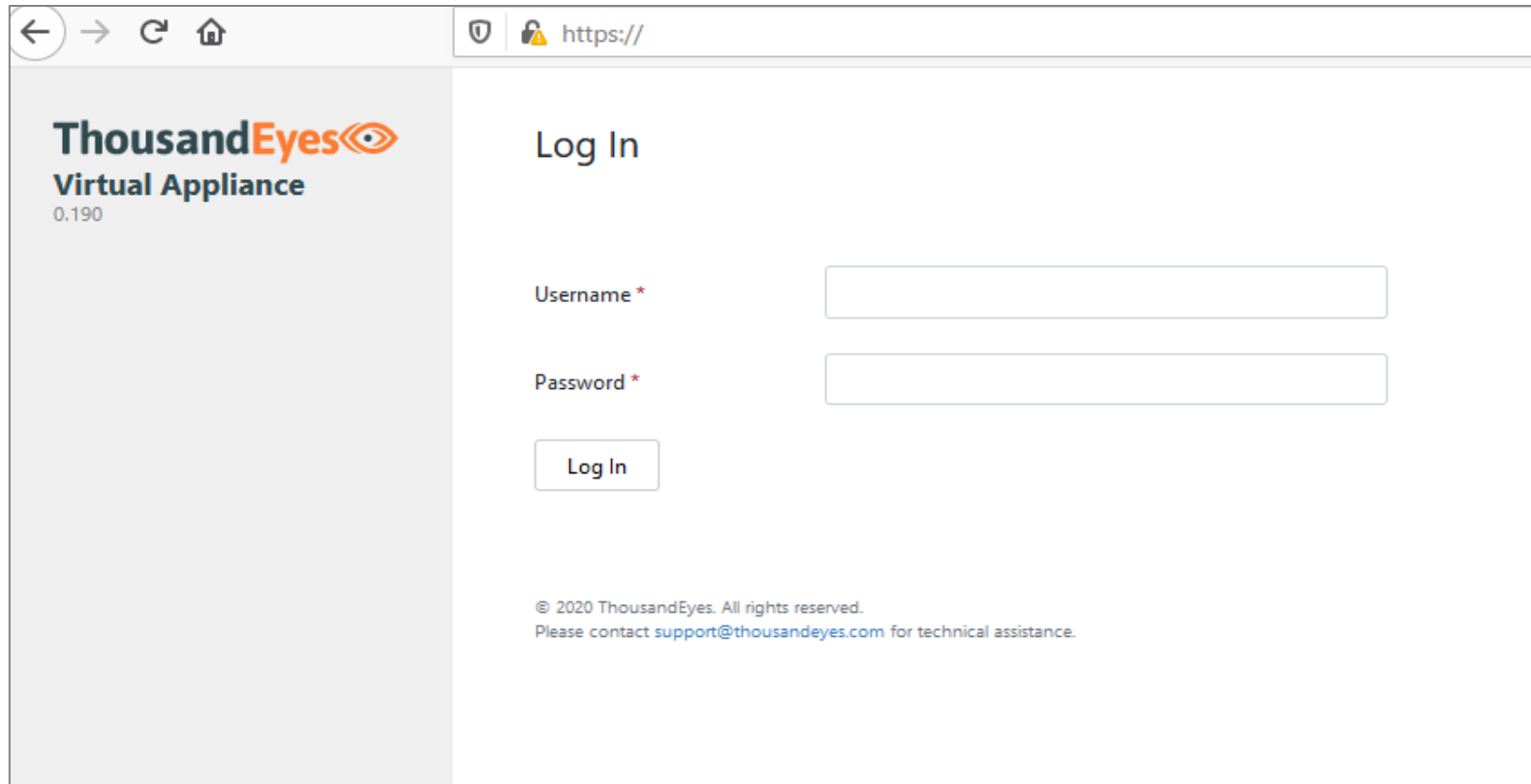
### (4) ネットワーク関連設定 [設定確認]



最後にネットワーク設定の確認画面が出ます。確認し、Yes を押して完了です。

## 5. エージェントの詳細設定

### (5) エージェント設定 [GUI ログイン]



ネットワーク設定完了後、エージェント GUI へのアクセスを促されます。  
“<https://> [設定したIPアドレス]” にアクセスし、上記画面が出ることを確認した上でログインします。  
デフォルトでは、「Username : **admin**」「Password : **welcome**」です。

## 5. エージェントの詳細設定

### (6) エージェント設定 [パスワード変更]

**ThousandEyes**  
Virtual Appliance  
0.190

Network  
Time  
**Appliance Access**  
Agent  
Review

### Appliance Access

#### Change Web Interface Password

Current Password \*

New Password \*

Repeat Password \*

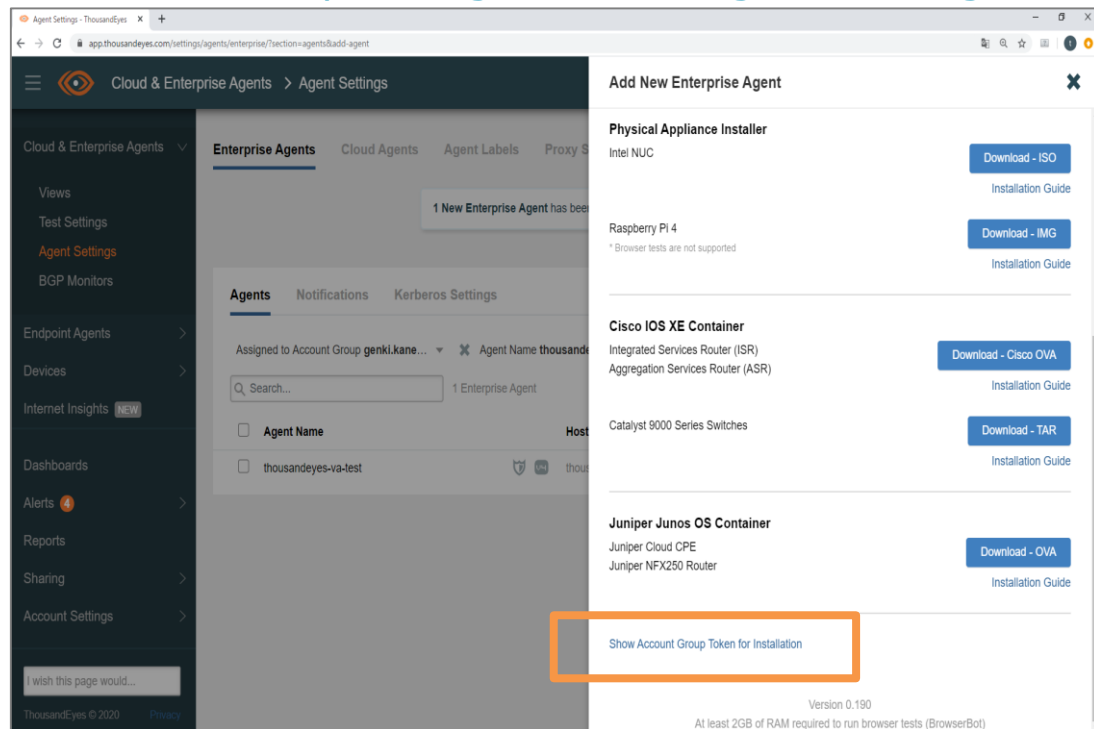
Change Password

ログイン後、パスワード変更を求められます。  
現在のパスワード、新規パスワードを入力の上で「Change Password」を押します。

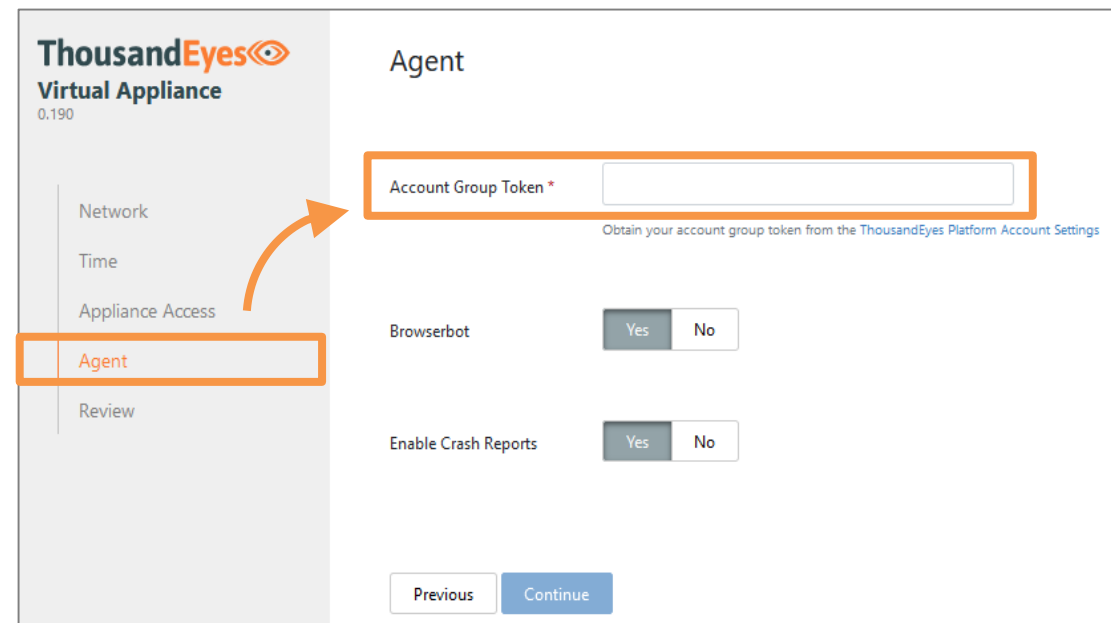
## 5. エージェントの詳細設定

### (7) エージェント設定 [Agent Token]

Cloud & Enterprise Agents > Agent Settings



ThousandEyes ポータルに移動し、上記画面の「**Show Account Group Token for Installation**」を押します。  
同期用のトークンが表示されますので、コピーします。



エージェント GUI に戻り、「Agent」設定画面に移動します。  
**Account Group Token** の欄にコピーしたトークンを貼り付けます。  
その他はデフォルトのまま、Continue を押して完了です。

## 5. エージェントの詳細設定

### (8) エージェント設定 [Proxy]

The screenshot shows the configuration interface for the ThousandEyes Virtual Appliance. On the left is a navigation menu with the following items: Network (highlighted with a dashed orange border), Time, Appliance Access, SSL Settings, Agent, and Advanced Settings. The main content area is titled 'Web Proxy' and contains the following settings:

- Web Proxy Type:** A group of three buttons: 'None', 'Static' (selected), and 'PAC'.
- Proxy Host \*:** A text input field.
- Proxy Port \*:** A dropdown menu.
- Authentication Type:** A group of four buttons: 'None' (selected), 'Basic', 'NTLM', and 'Kerberos'.
- Proxy Bypass List:** A text input field followed by an 'Add' button.

Below the Proxy Bypass List field, there is a note: 'Currently supports exact matches (hostnames or IPs), prefixes (IPv4/v6), and suffix matches with a single star (e.g. \*.google.com; \*google.com). Multiple items can be added by separating them using the semicolon (;).'

プロキシ配下の環境にある場合、Network に移動して設定を行います。  
タイプを選択の上、詳細な設定を行い完了します。

## 5. エージェントの詳細設定

### (8) エージェント設定 [アクティベート確認]

The screenshot shows the 'Status' page of the ThousandEyes Virtual Appliance. The left sidebar has 'Status' highlighted. The main content area is divided into three sections: 'Appliance Status', 'Diagnostics', and 'NTP servers'. 'Appliance Status' shows 'Agent is running.' and 'Browserbot is running.' with 'Restart' and 'Download Log' links. 'Diagnostics' shows several green status indicators for Gateway, DNS, and various services, each with a 'Check Now' link. 'NTP servers' also has a 'Check Now' link.



### Cloud & Enterprise Agents > Agent Settings

The screenshot shows the 'Agent Settings' page for 'Enterprise Agents'. A notification at the top says '1 New Enterprise Agent has been added: thousandeyes-va-test'. The page has tabs for 'Enterprise Agents', 'Cloud Agents', 'Agent Labels', and 'Proxy Settings'. Under 'Enterprise Agents', there are sub-tabs for 'Agents', 'Notifications', and 'Kerberos Settings'. The 'Agents' tab is active, showing a table with one agent: 'thousandeyes-va-test'. The table has columns for 'Agent Name', 'Hostname', 'Utilization', and 'Status/Last Contact'. The agent's status is '4 Minutes Ago'. An 'Add New Enterprise Agent' button is visible in the top right.

前ページまでの設定を終了後、Status に自動的に移動します。

デフォルトでは NTP servers, ThousandEyes Apt repository 以外が正常であることを確認し、完了します。  
ThousandEyes ポータル画面でもエージェントが追加されていることを確認します。

SEIKO

セイコーソリューションズ株式会社