

SEIKO

Netwiser シリーズ

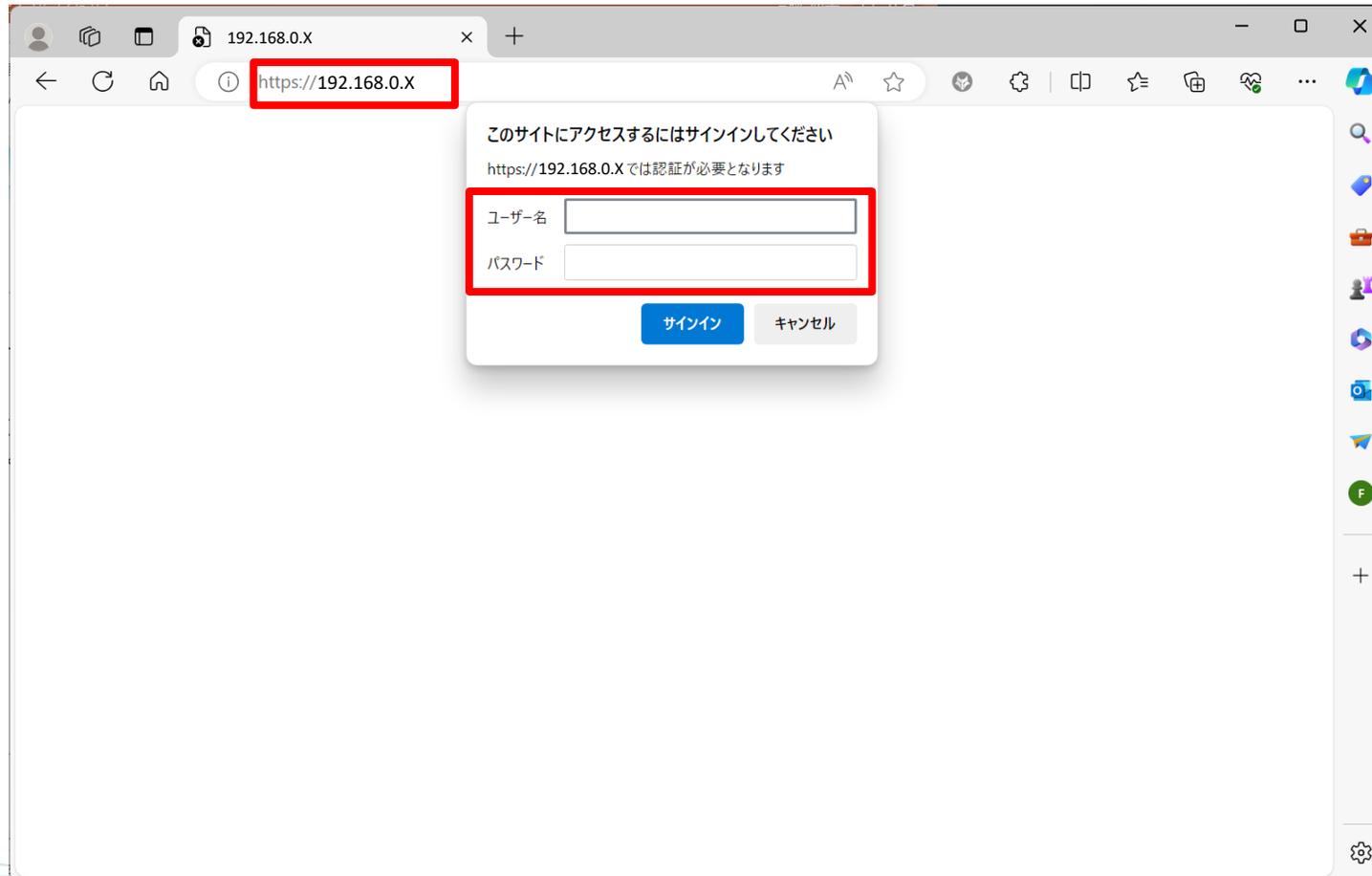
ロードバランサー

障害発生時のログ取得操作方法

セイコーソリューションズ株式会社

Netwiserへログイン

- WebブラウザよりNetiwserの管理IPアドレスを指定してください。
- ユーザー名、パスワードを入力するとログインすることができます。



ログ参照画面へ遷移

画面右上の【ログ参照】をクリックしてください。

The screenshot shows the Netwiser SEIKO web interface. The top navigation bar includes '設定', '機器情報', 'リアルタイム情報', '統計情報', and 'ログ参照' (highlighted with a red box). The main content area is divided into several sections:

- システム情報**: A table with the following data:

ホスト名	netwiser
ユーザーアカウント名	adm
ソフトウェアシリアル番号	TRIAL
ファームウェアバージョン	v8.4.10 built on 2023/12/14 12:12 (secondary v8.2.90)
ブート領域	primary
冗長状態	Master
現在の時刻	14:27:30
システム起動時間	3:42:7
動作期限	2100/12/22 23:59
- デバイス情報**: A table with the following data:

CPU使用率	0%
メモリー使用率	6%
- 負荷分散状態一覧**: A table with the following data:

仮想サーバーID ↳実サーバーIP:ポート	コネクション数	有効
10.208.38.72.80.tcp	-	yes
10.208.38.68.80	0	yes
- ヘルスチェックダウン情報**: DOWN状態のヘルスチェックポリシーはありません

At the bottom, there is a '更新' (Refresh) button and a checkbox for '画面表示状態の一括定義' (Batch definition of screen display status) with a question mark icon. Below it, a question is asked: 'IPv6に関する設定項目を非表示状態にしますか?' (Do you want to hide settings related to IPv6?). The options are 'はい' (Yes) and 'いいえ' (No).

tech-support画面へ遷移

画面左の【tech-support】をクリックしてください。



tech-support.tgz ファイル取得

【tech-support.tgz】を右クリックしてファイルを保存



tech-support.tgz ファイルの送付先

下記メールアドレス宛に【tech-support.tgz】ファイルを送付してください。

メールアドレス : sxix.ce@seiko-sol.co.jp

tech-supportファイルにはログ情報及び設定情報も含まれています。
個別にログ情報や設定情報を取得する必要はありません。

ファイルサイズが大きくメールで送れない場合はその旨をご連絡ください。
アップロードサイトの案内をいたします。