

2024年9月

セイコーソリューションズ株式会社

データサービス本部 CREPiCO営業統括部

お問い合わせ窓口のご案内

お問い合わせ窓口	お問い合わせ内容	連絡先
クレピコ総合お問い合わせ窓口	・新規サービス・新規お取扱に関するご相談 ・資料のご請求	電話：043-211-1004
クレピコヘルプデスク (加盟店様向け)	・ご利用中の端末の仕様や操作・売上確認・エラー・故障に関するご相談 ・消耗品のご購入に関するご相談	電話：0120-989-905（24時間／年中無休）
自治体様向けお問い合わせ窓口	・既存自治体様のお問い合わせ先 -端末設定変更 -請求書に関して(再発行等) -次年度の御見積依頼 -端末お切替えのご相談	メール：external-jichitai@seiko-sol.co.jp
	・新規自治体様のお問い合わせ先	メール：jichitai@dg.crepico.jp
	・端末操作や取引情報ログに関してのお問い合わせ	<クレピコヘルプデスク> 電話：0120-989-905（24時間／年中無休）
	・その他 ご用件 -資料請求等	電話：043-211-1004
シーガルお問い合わせ窓口	・シーガルサービス全般のご相談	電話：043-211-1004
JET-Sモバイル回線お問い合わせ窓口 (JET-Sモバイル回線担当)	・JET-Sモバイル回線全般のご相談	電話：043-211-1004
クレピコ・シーガル請求お問い合わせ窓口 (加盟店様・カード会社様向け)	・ご請求に関するご相談	電話：043-211-7967

なお、クレピコヘルプデスクを除き、いずれのお問い合わせ窓口も受付時間は以下とさせていただきます。

受付時間：9:00～17:30(弊社営業日)