

2015年6月24日

お客様各位

セイコーソリューションズ株式会社  
ネットワークソリューション統括部

### タイムサーバシリーズ うるう秒調整機能の不具合について

拝啓 日頃は弊社製品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

さて、早速ですが、弊社製タイムサーバシリーズのうるう秒調整方法の設定により、ごく稀にタイムサーバの機能が停止する場合がありますことが判明しました。不具合の発生条件や該当製品について以下の通りご案内させていただきます。タイムサーバシリーズをご利用中のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、ご確認くださいませようお願いいたします。

うるう秒挿入日間近な時期に不具合のご案内を致すことになり、深くお詫び申し上げますと共に該当のお客様には、対策版のファームウェアの適応をさせていただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

#### 1. 不具合内容について

うるう秒の時刻修正後の7月1日の午前9:00にNTPデーモンが停止し、クライアントからの時刻要求に応答しなくなる場合があります。本不具合で製品が停止した場合、前面パネルの【NTP】LEDが消灯いたします。  
※ 製品が停止した場合、製品の再起動（電源の入れ直し）で復旧いたします。

#### 2. 発生条件

うるう秒調整方法の設定を「アジャスト」としている場合、ごく稀に発生する可能性があります。  
※うるう秒調整方法の設定を「即時」としている場合、本不具合は発生いたしません。

#### 3. 該当製品

##### 1) TS-2210 (GPS/テレホンJJY/FM/長波JJY)

Version4.1030 (2015/2/20) 以降のファームウェアで稼働中の製品。(且つ、発生条件を満たす場合。)

##### 2) TS-2550 (GPS/テレホン JJY) 、TS-2850

Version3.0020 (2014/10/7) 以降のファームウェアで稼働中の製品。(且つ、発生条件を満たす場合。)

※上記Version以前の製品では「アジャスト」の設定ができませんので本不具合は発生しません。

#### 4. 対応方法について

不具合を修正したファームウェアを6月26日にリリースし、本ご案内をさせて頂いたページよりダウンロードを行えるようにいたします。ファームウェアのダウンロード後に製品のGUI設定画面よりファームウェアのロード（バージョンアップ）と製品の再起動をお願いいたします。

※バージョンアップ方法は、ダウンロードファイル中に記載いたします。

本機能をご利用中のお客様には、改めてお詫びすると共にファームウェアのバージョンアップを実施して頂きます様、ご協力のほどお願い致します。

#### ◎ 本件についてのお問合せ先

セイコーソリューションズ株式会社 ネットワークソリューション統括部

TEL : 043-273-3127 (弊社営業日 : 月～金曜日の9-17時で対応いたします。)

E-mail : ns-support@seiko-sol.co.jp

以上