

保守サービス

SP-PACK [エスピー・パック] のご案内



セイコーソリューションズでは、安心して製品をお使いいただくために、
定額制の保守サービス「SP-PACK(エスピー・パック)」をご提供しています。
機器に精通したサービスエンジニアによる、
迅速な対応をお約束する本サービスは、
捺印不要のシュリンクラップ契約方式のため、お手続きが簡単です。ぜひご利用ください。

**24時間365日
障害受付**

障害の受付は、お電話にて
いつでも受け付けています。

※実際の保守作業はご契約内容に準じます。

**安心の
定額料金**

修理の回数・程度に関わらず、追加の費用は
かかりません。また、年間契約の一括支払い
で、計画的な予算計上が可能になります。
便利な自動更新もございます。

※定期点検、予防保全を目的とした交換作業は対象外です。

**保守メニューは
3タイプ**

代替機先行貸し出しに対応したセンド
バックサービスから、安心の24時間オン
サイトサービスまで。お客様の環境に
合わせてお選びいただけます。

頼れる保守は3タイプ (障害の受付は、お電話にて24時間365日受け付けています)

24時間オンサイト 保守サービス

24時間365日、登録されている製品の設置場所にサービスエンジニアが出張し*1、障害復旧および修理対応を行います。

- *1 製品の設置場所が離島または主要交通機関を利用できない場合は、別途交通費が必要となります。
現地対応の一部を弊社協力会社へ委託しております。
*2 月～金曜日 9:00～17:00(祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く)
くわしくはセイコーソリューションズ株式会社のホームページ(www.seiko-sol.co.jp)よりご確認ください。
※公衆同期モデムのオンサイト保守は、USTシリーズを利用していることが条件となります。

オンサイト 保守サービス

営業時間中*2に登録されている製品の設置場所にサービスエンジニアが出張し*1、障害復旧および修理対応を行います。

センドバック 保守サービス

弊社指定の保守サービス拠点へ製品を送付いただき、故障の修理を行います。

修理期間中の代替製品を
無償で先行貸し出し

- ※故障修理・代替製品とも送料は発送元負担です。
※SC-8278のセンドバック保守サービスは2015年9月30日をもって終了しました。

初動対応

電話・メールなどにより必要な技術情報を提供し、故障・不具合の解決または一時回避をサポートします。
お客さまによるログの取得と送付をお願いいたします。

優先対応

保守契約を結んでいるお客さまから優先的に対応いたします。
多くのお客さまへの対応が集中した場合にも安心です。

登録手続きはカンタン

SP-PACKのサービス規約に同意いただき、Webサイトにてご登録手続きを行っていただくことで保守登録が完了となります。

登録手続きに
捺印は不要です



保守タイプ	24時間オンサイトサービス	オンサイトサービス	センドバックサービス
対応形態	出張対応	出張対応	センドバック対応*1 代替機の先行貸出しあり
対応時間	24時間365日	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く)	月～金曜日 9:00～17:00 (祝日、年末年始、弊社指定の休日を除く)
対象製品	<ul style="list-style-type: none"> マルチプロトコルコンバーター USTシリーズ マルチプロトコルIPTranslatorシリーズ フォールバックスイッチ 公衆同期モデム 		

*1 SC-8278のセンドバック保守サービスは2015年9月30日をもって終了しました。

お申し込みについて

- 「SP-PACK」のお申し込みは、製品を購入された販売店までお願いいたします。
- お申し込みの際、①製品の使用場所、②製品の製造番号(製品購入済の場合)をご連絡ください。
- 製品納入日より2年以上経過している場合または2年以上保守契約がない場合は、事前に別途有償の点検を実施させていただくことが条件となります。
- 詳細は弊社ホームページでもご確認ください。

※USTおよびUSTロゴはセイコーソリューションズ株式会社の登録商標です。※その他、記載されている社名および製品名などは、各社の商標または登録商標です。
※サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

SEIKO

セイコーソリューションズ株式会社

本社	〒261-8507 千葉県千葉市美浜区中瀬1-8	TEL 043(273)3116
東京事業所	〒135-0032 東京都江東区福住2-4-3	TEL 03(5620)6810
名古屋営業所	〒456-0002 愛知県名古屋市熱田区金山町1-7-5	TEL 052(681)7161
大阪営業所	〒550-0004 大阪府大阪市西区靱本町2-3-2	TEL 06(6444)1230
中四国営業所	〒732-0828 広島県広島市南区京橋町1-23	TEL 082(534)7560
福山営業所	〒721-0931 広島県福山市綱管町1 JFE管理センター別館	TEL 084(946)6022
九州営業所	〒802-0001 福岡県北九州市小倉北区浅野2-11-15	TEL 093(511)5396
福岡営業所	〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1-4-4	TEL 092(481)6631

最新情報をいち早くお知らせ。●インターネットホームページ <http://www.seiko-sol.co.jp/>