

2020年5月7日

お客様各位

セイコーソリューションズ株式会社
システムソリューション本部

緊急事態宣言発令中の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社システムソリューション本部は新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言発令中、お客様への対応を下記のとおり実施させていただきますので、ご案内申し上げます。

お客様にはご不便とご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

システムソリューション本部の以下のサービスに関して、一部運用ならびに対応を変更いたします。

1. 対応期間

2020年4月8日（水） から 2020年5月31日（日） まで

※緊急事態宣言の発令延長等により変更となる場合は、適宜ご案内いたします。

2. サービス変更内容

| サービス内容 | 暫定運用 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| パッケージサポートセンター 【対象商品】CAPS 関連製品 ROS ³ 関連製品 L-CRIP 関連製品 SEGTRAN 関連製品 GATE-X、SCAM 関連製品 | メールによる受付窓口のみの運用とさせていただきます。 ※お電話による受付窓口は、音声案内となります。 |
| パッケージ導入メディアの出荷 | 通常よりお時間をいただきます。 |
| 保守契約締結中のお客様への対応 | 障害発生時については、政府、行政機関からの通達に従うことを前提に、通常通りの対応を実施する方向です。 ただし、お客様にご案内している担当者以外の対応となる場合も想定されるため、都度ご調整させていただきますこととなります。 |

掲載されている情報は、発表日現在のものです。

予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

以上