



各エージェント 機能比較
(Cloud/Enterprise/Endpoint)

Cloud vs. Enterprise vs. Endpoint



エージェントによって、実現可能な機能を比較しています。機能ごとの詳細は各ページをご確認ください。

機能	Cloud	Enterprise	Endpoint		
社内NW 可視化	×	○	○ ※	→	p.2
インターネット 可視化	○	○	○ ※	→	p.3
無線LAN 情報表示	×	×	○	→	p.4
NW品質 情報表示	○	○	△	→	p.5
Web ウォーターフォール図	○	○	○	→	p.6
テストの定期実行	○	○	○	→	p.7
ユーザー端末 測定	×	×	○	→	p.8
SNMP での機器監視	×	○	×	→	p.9
動作環境	ThousandEyes 管理	別ページ参照		→	p.10-12

※ マルチパス表示不可

	Cloud	Enterprise	Endpoint
社内NW 可視化	×	○	○ ※

社内ネットワークの測定を行い、経路情報やホップ間の遅延を可視化することができます。

※ Endpoint Agents は複数経路(マルチパス)の表示ができません。

- ✓ 複数エージェント間のNW可視化 (Agent to Agent 監視)
- ✓ 特定のサーバーまでのNW可視化 (Agent to Server 監視)
- ✓ 拠点間のNW可視化

テスト設定内容

[Enterprise Agents]

- Routing (BGP)
- Network
NW経路監視、ポート異常監視 (TCP)
- DNS
DNS サーバー監視、DNS trace、DNS SEC
- Web
HTTP/FTPサーバー監視、ページロード、トランザクション
- Voice
SIP サーバー監視、RTP stream、Voice Call

[Endpoint Agents]

- Network
NW経路監視 (Agent to Server)
- Web
HTTPサーバー監視

	Cloud	Enterprise	Endpoint
インターネット 可視化	○	○	○ ※

インターネットへのネットワークの測定を行い、経路情報やホップ間の遅延を可視化することができます。

※ Endpoint Agents は複数経路(マルチパス)の表示ができません。

- ✓ 複数エージェント間のNW可視化 (Agent to Agent 監視)
- ✓ 特定のサーバーまでのNW可視化 (Agent to Server 監視)
- ✓ SaaS, IaaS, 公開Webサービス等に向けたNW可視化

テスト設定内容

[Cloud & Enterprise Agents]

- Routing (BGP)
- Network
NW経路監視、ポート異常監視 (TCP)
- DNS
DNS サーバー監視、DNS trace、DNS SEC
- Web
HTTP/FTPサーバー監視、ページロード、トランザクション
- Voice
SIP サーバー監視、RTP stream、Voice Call

[Endpoint Agents]

- Network
NW経路監視 (Agent to Server)
- Web
HTTPサーバー監視

	Cloud	Enterprise	Endpoint
無線LAN 情報表示	×	×	○

各NWの測定時、無線LAN を経由する場合はその詳細情報を表示することができます。

無線LAN 情報詳細

- Wireless Signal Quality / 通信品質
- Physical Modes / 通信規格
- RSSI / 通信強度
- Link Speed / 通信リンク速度
- SSID / アクセスポイント識別名

	Cloud	Enterprise	Endpoint
NW品質 情報表示	○	○	△

各NWの測定時、NW品質に関する詳細情報を表示することができます。
 ※ Endpoint Agents は ICMP でのtracerouteのみ実施します。

The screenshot displays the configuration and measurement data for an Enterprise Agent. The agent details include its IP addresses, network, and location. The interface also shows measurement metrics such as Loss, Latency, and Jitter. A detailed view of a link measurement is shown below, including the source and destination IP addresses and the number of traces and minimum delay.

Link	
From	10.5.28.2
To	10.5.141.30
No. of Traces	3 of 18 (16.7%)
Min. Delay	5 ms

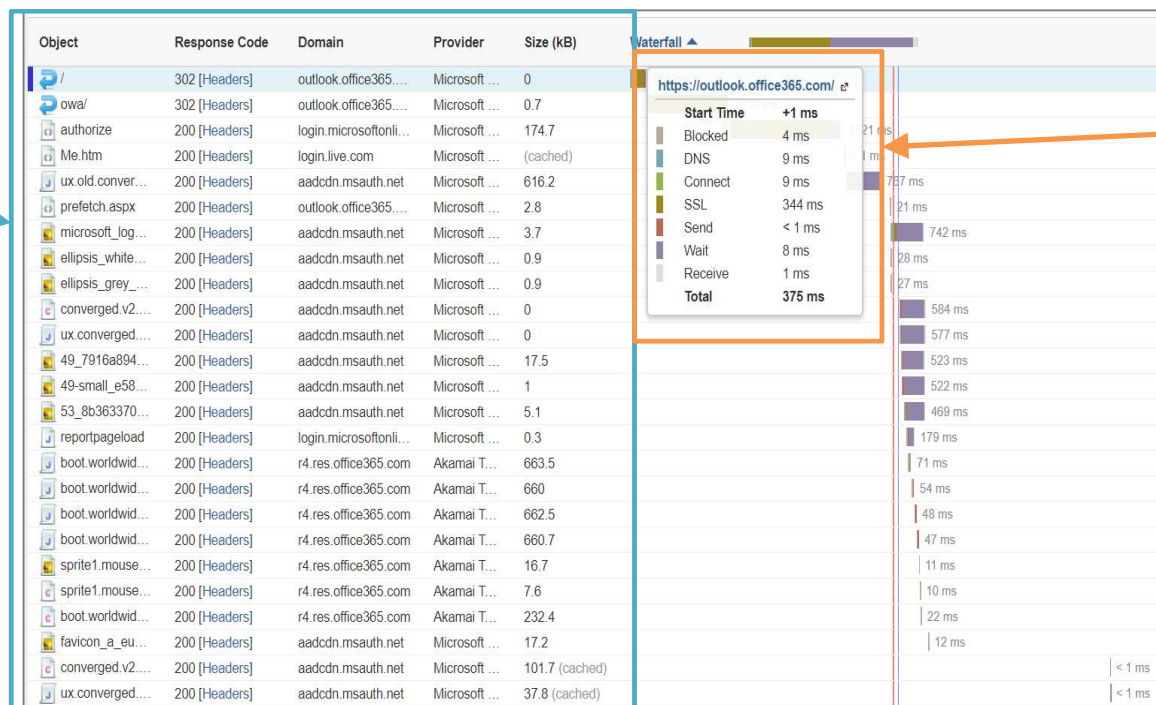
NW品質 情報詳細

- Loss / パケットロス
- 遅延
 Latency : エージェントからの通信遅延
 Min. Delay : ホップ間遅延
- Jitter / 通信の揺らぎ
- MTU / 1回の転送で可能なデータ最大値
- DSCP / パケット優先度

Cloud vs. Enterprise vs. Endpoint

	Cloud	Enterprise	Endpoint
Web ウォーターフォール図	○	○	○

ページロードテストによる各レンダリング処理の詳細情報を表示します。
 ※ Endpoint Agents はブラウザセッションテスト時のみ表示可能です。

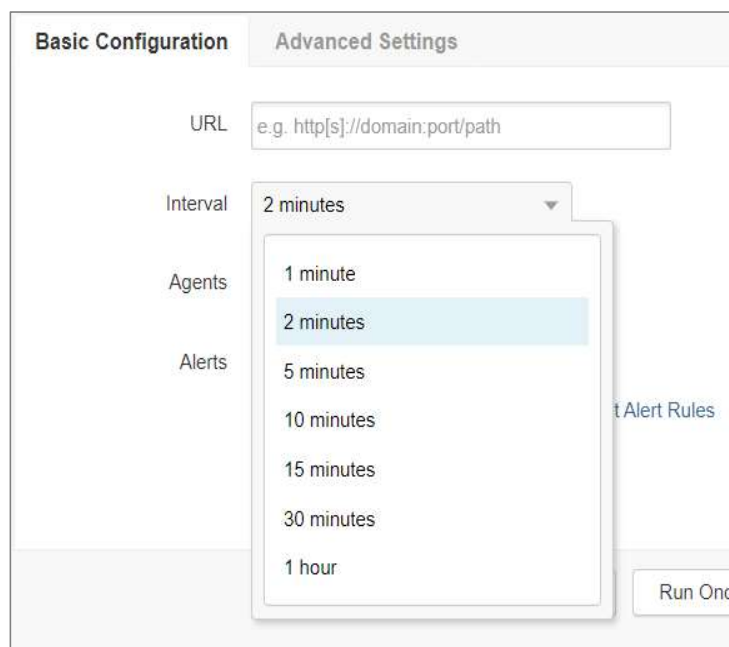


各要素の詳細な処理時間

ページロードに関わる
各要素の一覧表示

	Cloud	Enterprise	Endpoint
テストの定期実行	○	○	○

各テストの実行をスケジュール化し、定期的なテストをすることができます。



設定可能時間・条件

- 1分 / 2分 / 5分 / 10分 / 15分 / 30分 / 1時間
- Endpoint Agents は HTTPサーバー監視とNW監視のテストにのみ設定可能
- Endpoint Agents で設定できるテスト数の上限は「3」

Cloud vs. Enterprise vs. Endpoint

Hostname、OS Version、Memory、Manufacturer、Model、Users

	Cloud	Enterprise	Endpoint
ユーザー端末 測定	×	×	○

Endpoint Agents をユーザー端末にインストールすることで、
端末からのNW測定やWebページロードのテストを行うことができます。

以下のような情報も自動取得が可能です。

- 各端末の処理時間平均
- ロケーション情報
- コンピュータ情報情報 (Hostname, User など)
- DNS 処理時間、遅延 等

(例) コンピュータ情報

SN4624W	
Model	PC-VKT13
Manufacturer	NEC
OS Version	Microsoft V
Kernel	10.0.1778
Memory	8020 MB
Endpoint Agent Version	1.25.0
CPU	22%
Browser	Microsoft Internet Explorer (11.1
Public IP Address	133.201.145.64
Private IP Address	192.168.1.4
Private Subnet Mask	255.255.255.0
DNS Servers	10.200.1.190; 192.168.1.1

機器Model
ホスト名
CPU使用率
Memory使用率
VPN/Proxy/DNS
etc...

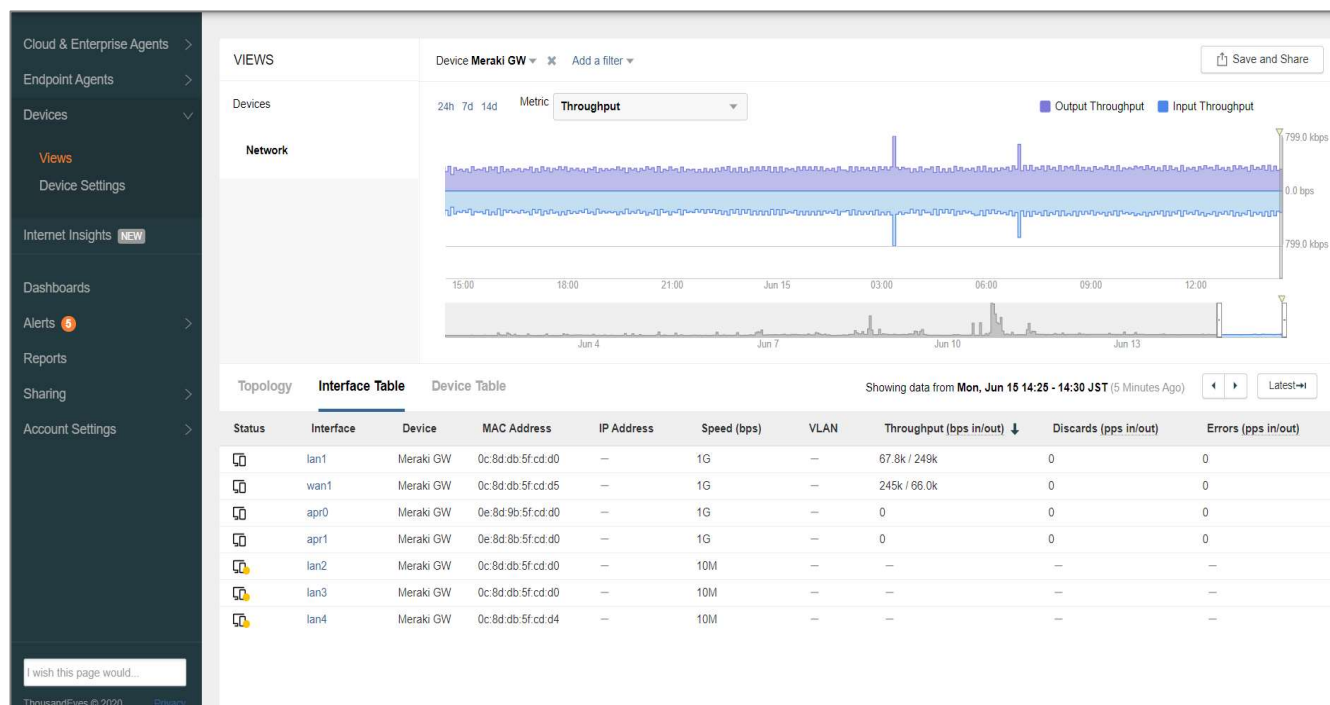
詳細情報

<https://docs.thousandeyes.com/product-documentation/endpoint-agent/data-collected-by-endpoint-agent>

Cloud vs. Enterprise vs. Endpoint

	Cloud	Enterprise	Endpoint
SNMPでの機器監視	×	○	×

Device 設定画面で登録することで、標準MIBによるSNMP監視を行うことができます。
CPU使用率やスループット等をお使いのSNMP監視と同様な監視が可能です。



Enterprise Agents

✓ 仮想環境へのインストール要件

CPU: 2core, RAM: 2GB, Disk : 20GB

※ランザクションテスト(複雑なシミュレーションテスト)を実施しない場合はRAM=1GBでも動作可能です。
環境サポート情報は次頁をご参照ください。

Endpoint Agents

✓ Windows

OS: Windows 7+

ブラウザ: Google Chrome, Internet Explorer 11+, MS Edge 79+

✓ Mac OS

OS: Mac OS X 10.9+ (Mavericks)

ブラウザ: Google Chrome

Requirements (Enterprise Agents 1)



Enterprise Agents が対応している製品は以下となります。

✓ Virtual Appliance

VMWare 製品 (ESXi, Workstation, Player)、Oracle VirtualBox

✓ Hyper-V Appliance

Hyper-V Manager、Microsoft Windows Server 2008, 2012

✓ Linux Packages

Ubuntu LTS 16.04, 18.04 (18.04推奨)

Red Hat Enterprise Linux 7.6+, CentOS 7.6+

Amazon Linux 2

✓ Physical Appliance

— Intel NUC

Intel NUC 8th Generation (検証済み最新バージョン)

— Raspberry Pi 4 B

メモリ 4GB、MicroSD 32GB- 推奨

PoEアダプター または 標準のUSB-C 電源

Requirements (Enterprise Agents 2)

Enterprise Agents が対応している製品は以下となります。

✓ Cisco IOS

Cisco IOS XE 16.1+

ISR 4000 series (8GB RAM-) , ASR 1000 series (16GB RAM-) 、ISRvソフトウェア対応のハードウェアプラットフォーム

Cisco Catalyst 9000 series (Cisco IOS XE 16.9.1+ , 空きメモリ 2GB-)

✓ Juniper Junos (物理メモリ 8GB- , 仮想メモリ 2GB-)

Junos OS 15.1X53-D45+

Juniper NFX250 Router

Juniper Device Manager (拡張オーケストレーションモード有効)

✓ IaaS Marketplaces

Amazon Web Services (Ubuntu-based AMIs)

✓ Docker

✓ Custom Appliance

OVA, ZIP, Cisco OVA のいずれかに対応した Custom Appliance

SEIKO

SEIKO

セイコーソリューションズ株式会社